

Leveringsvoorwaarden Trainingen open inschrijving van Maruna Manufacturing BV (versie 1 mei 2019)

- A1. Wij verplichten ons tegenover de deelnemers een praktijkgerichte, stimulerende en motiverende trainingsmethode te hanteren.
- A2. Wij verplichten ons tot absolute discretie tegenover onze deelnemers en cliënten.
- A3. Wij verplichten ons onze opdrachtgevers op de hoogte te brengen van alle zaken die het succes van onze samenwerking zouden kunnen verhinderen, met inachtnaam van de in punt 2 genoemde discretie.
- A4. Maruna zal zich inspannen om de trainingen op de overeengekomen data te houden, maar is niet aansprakelijk bij uitstel wegens overmacht (bijvoorbeeld door ziekte etc.).
- A5. Reproductie van onze trainingsdocumenten of gedeelten daarvan kan alleen geschieden na onze schriftelijke toestemming.
- A6. Aanwezigheid op de eerste trainingsdag is verplicht om het trainingsprogramma te kunnen volgen.

Betalingsvoorwaarden trainingen bij Maruna (open inschrijving)::

- A7. Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW.
- A8. Elke aanbieding is één maand geldig.
- A9. Betalingstermijn: hier geldt de wettelijke betalingstermijn: Betaling binnen dertig dagen na de factuurdatum. Facturen worden dertig dagen voor aanvang van de training verzonden.

Overschrijvings- en annuleringsvoorwaarden trainingen bij Maruna (open inschrijving):

- A10. Een inschrijving voor een training of trainingsmodule kan kosteloos worden overgeschreven naar een andere training tot dertig dagen vóór de eerste trainingsdag, voorwaarde dat de training waarvoor opnieuw wordt ingeschreven plaats vindt binnen één jaar.
- A11. In geval van annulering van een inschrijving worden de volgende kosten berekend:
 - bedenktijd: tot 7 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging door Maruna: geen kosten;
 - tot 8 weken voor het begin van de training: 20 % van het tarief;
 - tussen 8 en 4 weken voor het begin van de training: 50% van het tarief;
 - bij latere annulering zal het volledige tarief verschuldigd zijn.
- A12. Wanneer een deelnemer door overmacht één of twee dagen van een training mist kan deze op een later tijdstip worden ingehaald onder het voorbehoud dat er plaats is in de groep van deze latere training. Voor het verplaatsen van elke trainingsdag wordt € 250,= inrekening gebracht.
- A13. Trainingen gaan door als er een bepaald minimum van vijf (5) deelnemers is ingeschreven. Wordt dit minimum aantal deelnemers op de training niet bereikt, dan komt de training te vervallen. De cursisten die ingeschreven staan op een training die komt te vervallen, krijgen één week voor de aanvang van de training schriftelijk bericht. Zij krijgen het geld terug of hebben dan eventueel de mogelijkheid om uit te wijken naar een andere cursus. Wordt er gekozen om niet deel te nemen aan een andere cursus dan wordt het volledige cursustarief binnen twee weken overgemaakt naar de cursist.

Betalings-, planning- en annuleringsvoorwaarden coaching bij Maruna (open inschrijving):

- A14. Betalingstermijn: hier geldt de wettelijke betalingstermijn: Betaling binnen dertig dagen na de factuurdatum. Facturen worden na de intake verzonden of wanneer u coaching in combinatie met een training heeft besteld dertig dagen vóór de eerste trainingsdag .
- A15. Looptijd of houdbaarheid: Het budget kunt u gebruiken tot twaalf maanden na de intake. Wanneer u coaching in combinatie met een training heeft besteld geldt een uiterste houdbaarheid zoals aangegeven in de offerte of brochure.
- A16. Je hebt te allen tijde inzicht in jouw uren budget.
- A17. Voor een coachingbezoek op locatie wordt een dagdeel van vier uur in de ochtend of middag gepland. Dit is inclusief één uur reistijd.
- A18. Bij elk bezoek of contact wordt er een vervolgspraak gepland. Je kan je afspraken tot twee weken vooraf gratis verplaatsen, doe je dit later dan worden de geplande uren van je budget afgeboekt.

Verwerking van persoonsgegevens en verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- A19. De verwerking van de persoonsgegevens ter uitvoering van de Inschrijving heeft tot doel mogelijk maken:
 - het geven van trainingen;
 - het toegang geven tot het Leerplatform;
 - het op de hoogte houden van betrokkene over gerelateerde trainingen;
 - Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de Cursist worden verkregen worden door Maruna strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving behandeld.
- A20. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij:
 - Met uitdrukkelijk gegeven toestemming van Cursist;
 - De wet hiertoe verplicht of de informatie verzocht wordt door het Openbaar Ministerie en/of de politie in het kader van de opsporing en vervolging van strafbare feiten.
- A21. Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

EINDE LEVERINGSVOORWAARDEN